



FICHE DE RECLAMATION

Réclamation N° :

Date de la réclamation	Type de réclamation	Type de partie intéressée	Nom de la partie intéressée	Description de la réclamation	Processus concernés	Investigation		Mesures prises pour gérer la réclamation (Correction)	Date de réalisation
						Oui	Non		

Traitement de la réclamation/ plainte

Causes profondes de la réclamation	Actions correctives à mettre en œuvre	Responsable	Délai planifié	Date de réalisation	Observations

Suivi des actions correctives

Date d'évaluation de l'efficacité :

Méthode d'évaluation de l'efficacité :

Soldé le :

Efficacité :

Oui

Non

Visa du Pilote de processus concernéVisa du Responsable Qualité