



R3 : GERER LES RECLAMATIONS

Réf : ENR-R3-001

FICHE DE RECLAMATION

Version : 03

Date : 23/05/2024

Réclamation N° :

Date de la réclamation	Type de réclamation	Type de partie intéressée	Nom de la partie intéressée	Description de la réclamation	Processus concernés	Investigation réclamation fondée ?		Mesures prises pour gérer la réclamation (<i>Correction</i>) <i>Date de réalisation</i>
						Oui	Non	

Traitement de la réclamation/ plainte

<i>Causes profondes de la réclamation</i>	Actions correctives à mettre en œuvre	Responsable	Délai planifié	<i>Date de réalisation</i>	Observations

Suivi des actions correctives

Date d'évaluation de l'efficacité :

Méthode d'évaluation de l'efficacité :

Soldé le :

Efficacité :

Oui

☐

Non

☐Visa du Pilote de processus concernéVisa du Responsable Qualité